

**گزارش جلسه ویدئو کنفرانس
اداره کل با حوزه
معاونت روابط کار و وزارت متبوع
و ارائه اقدامات استان در
شاخص های جدید و دستاورد
محور سال جاری**

بهمن ماه ۱۳۹۴

ارائه گزارش عملکرد مدیریت روابط کار اره کل در برنامه های جدید و دستاورد محور حوزه معاونت روابط کار وزارت متبوع با حضور معاون محترم روابط کار ، مدیران کل محترم ستادی ، معاونین و کارشناسان مرتبط وزارت خانه

پیرو هماهنگی قبلی جلسه ارائه گزارش اقدامات اداره کل در برنامه های جدید و دستاورد محور معاونت روابط کار در سال جاری در تاریخ ۹۴/۱۱/۲۵ با حضور جناب آقای هفده تن معاون محترم روابط کار ، مدیران کل محترم ستادی ، معاونین و کارشناسان ذیربط بصورت ویدئو کنفرانس برگزار گردید.

جلسه با ارائه گزارش و معرفی استان توسط جناب آقای سنجری مدیر کل محترم آغاز و در ابتدا به معرفی کلی استان در شاخص های جمعیتی ، پتانسیل های اقتصادی ، پراکندگی جمعیتی ، آمار و ارقام بیمه شدگان و جمعیت کارگری استان پرداخته و در ادامه به بیان اقدامات استان در شاخص های حوزه بازرسی کار اشاره نمودند.

در شاخص مدل خودبازرسی کار :

- ۱- برگزاری جلسات مشترک با انجمن صنفی مسئولین ایمنی و سایر تشکل های مرتبط به منظور تبیین مدل خود بازرسی
- ۲- برگزاری نشست های مشترک با کارفرمایان کارگاههای مشمول و تبیین مدل
- ۳- شناسایی کارگاههای مشمول این مدل
- ۴- الزام کارفرمایان مبنی بر معرفی مسئول ایمنی کارگاه
- ۵- ارسال اسامی تعدا ۶۶ نفر از مسئولین ایمنی معرفی شده از سوی واحد ها طی نامه شماره ۱۲۸۷۵ مورخ ۹۴/۴/۱۶ به مرکز تحقیقات جهت برگزاری آزمون ادواری .
- ۶- تشکیل پرونده جهت ۱۱۶ نفر از مسئولین ایمنی معرفی شده از سوی واحد ها مطابق با شیوه نامه مربوطه .
- ۷- برگزاری دوره های آموزشی (ایمنی عمومی و شناسایی خطر و ارزیابی ریسک) مطابق با شیوه نامه جامع آموزشی ابلاغی در اواسط آذر ماه جهت ۶۰ نفر از مسئولین ایمنی معرفی شده . لازم به ذکر است که این تعداد در مرحله صدور گواهی تایید صلاحیت مطابق با فرم شماره ۳ می باشند .

در شاخص ارتقای ایمنی در بخش ساختمان

- ۱- تشکیل کارگروه سیاستگذاری ایمنی در بخش ساختمان با همکاری سایر دستگاه های ذیربط در مرکز استان و شهرستانهای تابعه که برخی از نتایج حاصل از آن به شرح ذیل می باشد :
 - تهیه و توزیع خلاصه ای از مواد آیین نامه ایمنی کارگاه های ساختمانی بصورت خلاصه و در قالب یک برگ A۴ توسط شهرداری در حین اخذ پروانه ساختمانی .
 - همکاری و تعامل با سازمان نظام مهندسی ساختمان در خصوص نظارت بر امر ایمنی توسط مهندسان ناظر و اجرای ماده ۷ آیین نامه کارگاههای ساختمانی و ارسال رونوشت به اداره بازرسی کار .

- تعامل و همکاری با صدا و سیما استان به منظور تهیه گزارش و خبر از کارگاههای ساختمانی و انعکاس آن در اخبار و برنامه های استانی با رویکرد ارتقای فرهنگ ایمنی در این بخش . (دوبرنامه)
- اولویت انجام بازرسی از کارگاههای ساختمانی .
- قرار گرفتن مقررات ایمنی بخش ساختمان در تارنمای اینترنتی دستگاههای عضو کارگروه .
- تعامل و همکاری با شهرداری به منظور نصب بنر و جایگاه تبلیغاتی به منظور آگاه سازی و ارتقای فرهنگ عمومی ایمنی در سطح شهر .
- تعامل و همکاری با دستگاههای عضو و الزام به اخذ گواهی تایید صلاحیت ایمنی پیمانکاران زیر مجموعه .
- ۲- تدوین و اجرای برنامه بازرسی مستمر از کارگاه های ساختمانی(در مرکز و شهرستانهای تابعه)
- ۳- تهیه چک لیست مختص کارگاه های ساختمانی و ابلاغ موارد نقض قانون در محل کارگاه در مرکز استان و شهرستانهای تابعه
- ۴- انعقاد تفاهمنامه همکاری با سازمان نظام مهندسی ساختمان که نسخه ای از آن قبلاً و طی نامه شماره ۳۵۶۹۷ مورخ ۹۳/۱۰/۱۵ به اداره کل بازرسی کار ارسال گردیده است .
- ۵- پیگیری به منظور اجرای آیین نامه و صدور گواهی تایید صلاحیت ایمنی پیمانکاران در مرکز و شهرستانهای تابعه : لازم به ذکر است تا کنون در بخش ساختمان تعداد ۶۳ پرونده بررسی و تعداد ۴۷ پیمانکار موفق به اخذ گواهی نامه تایید صلاحیت ایمنی شده اند . (از مجموع ۱۴۱ پرونده بررسی شده ۱۰۵ پیمانکار موفق به اخذ گواهی تایید صلاحیت ایمنی پیمانکاران شده اند .)
- ۶- تعامل با استانداری و فرمانداری به منظور الزامی نمودن گواهینامه تایید صلاحیت ایمنی برای پیمانکاران دولت در مرکز استان و تمامی شهرستانهای تابعه .
- ۷- آموزش کارگران و کارفرمایان بخش ساختمان و همچنین مهندسان ناظر در مرکز استان و شهرستانهای تابعه که به شرح ذیل می باشد :
- برگزاری کارگاه آموزشی یک روزه تحت عنوان " حفاظت و ایمنی در بخش ساختمان به منظور کاهش حوادث" جهت مدیران انجمن صنفی شرکت های ساختمانی ، تاسیساتی و راهسازی استان (۳۱۰ نفر ساعت)
- برگزاری دوره های آموزشی ویژه کارگران و پیمانکاران بخش ساختمان در راستای تایید صلاحیت ایمنی پیمانکاران به تعداد ۴۰۹۵ نفر ساعت .
- برگزاری کارگاه آموزشی ویژه مهندسان ناظر در خصوص آیین نامه ایمنی در کارگاههای ساختمانی و مبحث ۱۲ .

۸- تعامل با نظام مهندسی ساختمان در خصوص ارسال تذکرات و راهنمایی های مهندسان ناظر در امر ایمنی به اداره بازرسی کار و همچنین اعلام شروع پروژه های ساختمانی از طریق این سازمان به اداره بازرسی کار .

در شاخص برگزاری دوره آموزشی ایمنی و مدیریت و ارزیابی ریسک

- ۱- شناسایی مسئولین ایمنی کارگاههای ساختمانی و معدنی و تکمیل پرونده و مدارک آنها جهت برگزاری دوره آموزشی مدیریت ارزیابی ریسک . دو دوره آموزشی مطابق با شیوه نامه جامع آموزشی جهت ۶۰ نفر برگزار شده است .
- ۲- برگزاری ۶۹۱۶ نفر ساعت آموزش در زمینه ایمنی جهت کارگران و پیمانکاران متقاضی تایید صلاحیت ایمنی در ده ماه ۹۴ .
- ۳- اخذ اطلاعات ۶۶ نفر از مسئولین ایمنی کارگاهها و ارسال آن به مرکز تحقیقات به منظور برگزاری آزمون ادواری .
از مهمترین اقدامات استان می باشد.

در ادامه آقای رضازاده مدیر روابط کار اداره کل ضمن تبریک سالروز میلاد حضرت زینب سلام ا...
الیه و تبریک روز پرستار به ارائه گزارش در سایر حوزه های کاری بشرح ذیل نمود:

در حوزه تشکل های کارگری و کارفرمایی

- ۱- تشکیل شورای هماهنگی تشکل های کارگری در استان و تدوین دستورالعمل و تهیه شرح وظایف با هدف ایجاد وحدت رویه در انجام وظایف و تسهیل مشارکت آنها در تصمیم گیری ها و تقویت شرکای اجتماعی با امکان بهره مندی از پتانسیل هر تشکل .
- ۲- تدوین نظامنامه شوراهای اسلامی کار بمنظور شناخت بهتر از وظایف و ساماندهی امور محوله.
- ۳- دعوت از نمایندگان کارگران در قالب گروههای ۵ نفره متناسب با نوع فعالیت و مذاکره در خصوص اهداف، وظایف و هم افزایی در انجام امور محوله.
- ۴- بازدید از تشکل ها خصوصا انجمن های صنفی کارگری و کارفرمایی و ارسال نتایج بازدید و تشریح نقاط ضعف و قوت شناسایی شده .
- ۵- برگزاری جلسات مشترک تشکل ها با سازمان ها و دستگاههای اجرایی استان در جهت رفع مشکلات مرتبط نظیر تامین اجتماعی - مدیریت درمان - دارایی و...

۶- پیشنهاد عضویت و دعوت از تشکل های کارگری و کارفرمایی حائز اکثریت استان در جلسات کمیسیون کارگری-

شورای گفتگوی بخش خصوصی و دولت - کارگروه های اشتغال و اقتصادی و ... با هدف استفاده از نظرات آنان در

بیان تنگناها و راهکارهای برون رفت از آن و تقویت مشارکت و حضور فعال در این تصمیم گیری ها.

۷- رشد ۱۳/۵ درصدی تعداد تشکل های کارگری و کارفرمایی در سال جاری

۸- ارتقای سطح علمی مدیران تشکل ها بگونه ای که بالای ۸۰ درصد آن ها دارای تحصیلات بالای دیپلم هستند.

پیشهادات

- ظرفیت هر استان در بخش صنعت و حرفه با استان های دیگر متفاوت است با مدنظر قراردادن تبصره ۲ ماده ۵ آیین

نامه جدید چگونگی تشکیل حدود وظایف اختیارات و نحوه عملکرد انجمن های صنفی و کانون های مربوط امکان

تشکیل کانون انجمن های صنفی کارفرمایی در استانی نظیر خراسان جنوبی به دلیل عدم تناسب دو بخش صنعت و

حرفه وجود ندارد .

- الزام انجمن های صنفی توسط دارایی و امور مالیاتی به اخذ کد اقتصادی و تکمیل اظهارنامه مالیاتی که هر سال با

جلسات و مکاتبات و صرف وقت زیاد موضوع باید حل شود پیشنهاد می گردد در وزارت خانه رایزنی لازم انجام و

فلسفه وجودی این تشکل ها برای دستگاه های مذکور تبیین گردد.

در حوزه حمایت از مشاغل:

۱- ستاد رصد واحدهای مشکل دار با محوریت مدیریت روابط کار و عضویت مدیران تعاون و اشتغال - مسئول حراست

و رییس کانون هماهنگی شوراهای اسلامی کار استان در اداره کل تشکیل و وضعیت بنگاه های اقتصادی استان و اهم

مشکلات و آخرین تغییرات آن بلحاظ وضعیت مطالبات کارگری ، زمینه های بروز تنش و اقداماتی که در استان قابل

انجام است رصد و پیگیری می گردد.

۲- مشارکت فعال در جلسات کارگروه تسهیل و رفع موانع تولید - کمیته کارشناسی زیرمجموعه کارگروه - شورای

گفتگوی بخش خصوصی و دولت - کمیته های کارگری استان و انعکاس بموقع و کارشناسی مشکلات واحدهای

استان .

۳- بازدید از تمامی شهرستانهای استان در شش ماهه دوم سال و بررسی وضعیت و اهم مشکلات بنگاه های شهرستان و

زمینه های بروز بحران و ارائه راهکار پیشنهادی جهت جلوگیری از بروز یا تشدید مشکلات در قالب گزارش ارزیابی.

۴- برگزاری کارگاه آموزشی برای تمامی کارشناسان بیمه بیکاری و بازرسان کار همکار در زمینه حمایت از مشاغل با

اولویت طرح اهم مشکلات موجود، اقدامات قابل انجام در استان، و انعکاس مشکلات لاینحل به وزارت خانه و طرح

شاخص های جدید و مرتبط با حمایت از مشاغل برای تمامی مدعوین همراه با طرح مصوبات مرتبط با آن.

۵- بازرسی فصلی از واحدهای مشکل دار شناسایی شده و ثبت شده در نرم افزار و بروز رسانی اطلاعات و پیگیری

مستمر مشکلات آنها.

در این زمینه متأسفانه عدم اجرای مصوبات مرتبط با قانون رفع موانع تولید نظیر تکلیف دولت به تصفیه بدهی به اشخاص

حقیقی و حقوقی ظرف مدت ۶ ماه با توجه به مطالبات پروژه های راهسازی که ۱۴ پیمانکار استان در بخش راه با ۸۳۷ کارگر

و ۲/۵۷۳ میلیارد تومان بدهی به کارگران مبلغ ۲۹/۴۸۰ میلیارد تومان از دولت طلب دارند

عدم ارائه تعاریف استاندارد از واحد مشکل دار، واحد خط قرمز، واکنش های کارگری نظیر تحصن، اعتصاب، تجمع و ... و با

توجه به جمع آوری نظرات استانها - جمع بندی و ابلاغ آن از ستاد مورد انتظار است.

-فشار مالیاتی بر بنگاهها در سال جاری عامل مهمی در بروز مشکلات در این واحدها بوده است

-عدم توان جذب تسهیلات توسط واحدهای مشکل دار در استان به دلایل نرخ بالای سود، عدم امکان تامین وثایق بانکی و بدهی معوق

صنفي و بخشی نگری دستگاههای اجرایی به موضوع واحدهای مشکل دار و خودداری از ارائه آمار دقیق و واقعی و تاثیر آن

بر تصمیم گیری های کلان.

با توجه به لزوم پیگیری و برگزاری جلسات توسط سایر دستگاهها نظیر صنعت معدن و تجارت جهت بررسی مشکلات

واحدها تعیین دقیق شاخص میانگین زمان رسیدگی به مشکلات واحدها امکان پذیر نیست.

در حوزه بیمه بیکاری :

۱- با عنایت به نیاز سنجی بازار کار توسط اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی و سازمان فنی و حرفه ای در سال ۹۳ مقرر

بگیران بیمه بیکاری در سال جاری بر اساس نیاز سنجی بازار کار به مراکز آموزشی فنی و حرفه ای معرفی می گردند

۲-انجام مشاوره به متقاضیان بیمه بیکاری قبل از تکمیل فرم تقاضای بیمه بیکاری و هدایت برای مراجعه به کارپایی ها و

بررسی فرصت های شغلی موجود بمنظور برگشت بکار مجدد آنها

۳- برنامه ریزی برای گشت مشترک توسط نمایندگان تعاون، کارو رفاه اجتماعی و سازمان تامین اجتماعی جهت کشف اشتغال پنهان هفته ای دو روز

۴- برگزاری دوره آموزشی مجموعه قوانین و مقررات کار و تامین اجتماعی مرتبط با بیمه بیکاری در اسفند ماه ۹۳ و کارگاه آموزشی بیمه بیکاری و حمایت از مشاغل در آذرماه سال جاری

۵- نصب و راه اندازی دستگاه حضور و غیاب مقرری بگیران در شهرهای بیرجند، قاین، نهبندان، فردوس، سریشه، درمیان و طبس در آبان ماه ۱۳۹۳ که کمک زیادی در نظارت بر حضور و غیاب و رضایت ارباب رجوع نموده است

شرح فعالیت در برنامه و طرح جدید	شاخص مورد ارزیابی	۶ماهه سال ۹۳	۶ماهه سال ۹۴	درصد تغییرات	تعهد کاری	درصد تحقق برنامه در
گسترش دامنه پوشش بیمه بیکاری با رویکرد کاهش مدت استفاده از مقرری	میزان کاهش تعداد کل مقرری بگیران بیمه بیکاری نسبت به سال قبل (نفر)	۵۷۸	۶۷۷	۱۷	۸۴۰	۸۰/۵
	افزایش ضریب پوشش بیمه بیکاری نسبت به سال قبل	۰.۰۰۸	۰.۰۰۹	۱۲.۵۰		
	میزان کاهش زمان توقف در برزخ بیکاری نسبت به سال قبل (ماه)	۱.۷	۱.۶	-۵.۸		
	کاهش هزینه های صندوق تامین اجتماعی بابت مقرری بگیران بیمه بیکاری نسبت به سال قبل (میلیون ریال)	۵۲۶۴۰۵۵۵۰	۶۴۹۳۸۱۲۱۰۳	۲۳		

در محاسبه فرمول گام اول در شاخص سوم (کاهش زمان توقف در برزخ بیکاری) مبنای محاسبه میانگین مدت ماندگاری اخذ شده از سازمان تامین اجتماعی مشخص نبوده و در ۹ ماهه قابل ارائه نبوده که کتبا به وزارت خانه اعلام شده است.

- در کاهش تعداد کل مقرری بگیران مشکلی که وجود دارد این است که اولین اقدام کارفرمایان در کاهش مشکلات ناشی از کمبود نقدینگی و عدم فروش محصولات، تعدیل نیروی انسانی است نظیر شرکت معدنجوی طبس که بعثت طلب ۱۸ میلیاردی از زغالسنگ ۱۹۰ کارگر را تعدیل نمود. یا افت فعالیت معادن سنگ و صنایع وابسته در صنعت ساختمان باعث تشدید نیروی کار تعدیل شده در این بخش و افزایش تعداد مقرری بگیران بیمه بیکاری در سال جاری شده است. یا خشکسالی ۱۴ ساله استان و تعطیلی کارخانه قند و ورود تعداد ۸۰ نفر مقرری بگیر بیمه بیکاری خارج از اختیار و توان اداره کل بوده است.

- عدم واگذاری امور به کاربایی ها خصوصا در مرحله تشکیل پرونده که قطعا باعث افزایش متقاضیان خواهد شد.

در حوزه روابط کار و جبران خدمت :

- ۱- برگزاری ۱۱ جلسه کمیته تخصصی روابط کار با ۱۰۰ مصوبه با هدف پیگیری تعهدات ، بررسی نقاط ضعف ، اتخاذ وحدت رویه و ...
- ۲- برگزاری جلسه هم اندیشی اعضای مراجع حل اختلاف و تقدیر از اعضای فعال و موثر
- ۳- برگزاری جلسه استانی کارشناسان روابط کار با موضوع تشریح نرم افزار تخصصی ، بررسی گزارش ارزیابی کلی سال ۱۳۹۳ ابلاغی از وزارت متبوع، بررسی نقاط ضعف احصا شده در سال ۱۳۹۳ توسط تیم خودارزیابی، تشریح نحوه ارزیابی دستورالعمل شماره ۱۲، تشریح و احصای شاخص های ارزیابی کارشناسان روابط کار
- ۴- برگزاری جلسه مشترک بازرسان کار و کارشناسان روابط کار با حضور مدیر کل محترم جهت ایجاد وحدت رویه در امورات مشترک کاری .
- ۵- تقدیر از سه کارشناس برتر استان در سال ۱۳۹۳ با اهدای لوح تقدیر و کارت هدیه .
- ۶- ارزیابی دستورالعمل شماره ۱۲ در فروردین و مهر ماه سال جاری و ارسال نتایج به وزارت متبوع.
- ۷- تشکیل تیم خودارزیابی متشکل از کارشناسان روابط کار جهت ارزیابی مراجع حل اختلاف در دو مقطع در سال جاری
- ۸- تهیه فرم واحد براساس دستورالعمل شماره ۳۷ و ابلاغ به تمامی شهرستانها جهت وحدت رویه.
- ۹- برگزاری کارگاههای آموزشی موضوع دستورالعمل شماره ۳۹ برای نمایندگان کارگر و کارفرما
- ۱۰- برگزاری کارگاه آموزشی طبقه بندی مشاغل برای اعضای کمیته های فاقد آموزش و کارشناسان روابط کار در بهمن ماه سال جاری.
- ۱۱- تقدیر از تمامی پرسنل اداره روابط کار ستاد در سال جاری بابت کاهش دادخواستهای واصله در شش ماهه سال جاری بمیزان ۱۶ درصد.
- ۱۲- ارزیابی عملکرد شش ماهه و تقدیر از کارشناس و شهرستان موفق در سال جاری .

پیشنهادات :

- ۱- ارائه راهکاری واحد جهت اجرایی شدن ماده ۱۵۷ قانون کار با توجه به تاثیر آن در کاهش ورودی دادخواستها به مراجع حل اختلاف.
- ۲- تشکیل جلسات پرسش و پاسخ (سالیانه) برای روسای مراجع حل اختلاف کار جهت وحدت رویه در سطح ملی یا تخصیص اعتبار لازم جهت برگزاری منطقه ای آن.

۳- ایجاد انگیزه و علاقه مندی برای کارکنان روابط کار و روسای مراجع حل اختلاف کار به جهت پیچیدگی و سختی کار خصوصا با برقراری فوق العاده یا پرداخت حق الزحمه.

شاخص	عملکرد ۱۰ ماهه ۱۳۹۲	عملکرد ۱۰ ماهه ۱۳۹۳	عملکرد ۱۰ ماهه ۱۳۹۴	درصد تغییر ۹۴ به ۹۳	درصد تغییر ۹۴ به ۹۲
کاهش دعوی	۱۲۰۹	۵۴۳	۵۷۲	۵	-۵۳
کاهش میانگین زمان هیات تشخیص	۴۱/۱۸	۶/۳۵	۸/۵۱	۳۴	-۷۹
کاهش میانگین زمان هیات حل اختلاف	۴۸/۵۶	۱۶/۷۹	۱۲/۷۶	-۲۴	-۷۳
مشاوره حضوری و تلفنی بمنظور بستر سازی کاهش شکایات	۲۱۴۱	۵۹۸۵	۸۳۳۹	۳۹	۲۸۹
درصد نقض آرای مراجع در دیوان عدالت اداری	۳	۱	۱	۰	-۶۷

در ادامه هر یک از مدیران کل محترم و حاضرین در جلسه نکاتی را در خصوص برنامه ها مطرح و در خاتمه جناب آقای هفده تن معاون محترم روابط کار وزارت متبوع ضمن تشکر از خدمات و اقدامات استان در خصوص شاخص ها افزودند باید در حوزه به دنبال شاخص هایی باشیم که مبتنی بر مبنای علمی باشد؛ شاخص ها باید دارای اثربخشی لازم بوده و برزندگی مردم تاثیر مستقیم و مثبت داشته باشد. ایشان عملکرد حوزه روابط کار را موثر بر اقتصاد کشور دانسته و بیان داشتند که این عملکرد باید منجر به رشد اقتصادی کشور شود.

ایشان هدف اصلی در مدل خودبازرسی را آموزش برای پیشگیری از حوادث دانسته و بجای جذب بازرسی کار باید به دنبال استفاده از ظرفیت مسئولین ایمنی باشیم و در این راستا احصای فعالیتهای پرخطر و اولویت دهی به بخش معدن و ساختمان مورد انتظار می باشد.

در حوزه تشکل ها باید به دنبال اصلاح ساختار آن ها باشیم. تشکل های فعلی فاقد قدرت واقعی در تصمیم گیری ها بوده و تاثیر زیادی ندارند. با توجه به نیازی که به اصلاح ساختار وجود دارد باید در حال حاضر به دنبال تشکیل انجمن های تخصصی در دل تشکل های حائز اکثریت بود.

ایشان در خاتمه ضمن آرزوی توفیق برای تمامی همکاران ابراز امیدواری نمودند با اجرای برنامه های پیش بینی شده خدمت قابل قبول و موثری به جامعه ارائه گردد.