

اهم اقدامات اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان
خراسان جنوبی از ابتدای دولت یازدهم تا ۳۱/۴/۹۴ در مقایسه
با عملکرد دو سال قبل از آن

موفقیت های اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی خراسان جنوبی از ابتدای دولت تدبیر و امید :

۱. دریافت لوح سپاس از مقام عالی وزارت به منظور اجرای موفق برنامه حمایت غذایی در استان
۲. دریافت تقدیر نامه از قائم مقام محترم وزیر به جهت انتخاب آمارنامه استان در ردیف آمارنامه های برتر
۳. دریافت لوح تقدیر از قائم مقام محترم وزیر و سرپرست محترم فدراسیون ورزش کارگری وزارت متبوع به منظور فعالیت های ورزشی و شرکت ارزشمند تیم های رشته های مختلف در المپیاد بزرگ فرهنگی ورزشی کارگران کشور
۴. دریافت لوح سپاس از معاون محترم وزیر (روابط کار) به جهت تحقق اهداف و برنامه های تدوین شده اداره کل حمایت از مشاغل و بیمه بیکاری
۵. دریافت لوح سپاس از معاون محترم وزیر(روابط کار) به جهت دستیابی به اهداف راهبردی حوزه معاونت روابط کار
۶. دریافت تقدیرنامه از معاون محترم وزیر(امور تعاون) به منظور پیشبرد برنامه های حوزه تعاون
۷. دریافت تقدیرنامه از معاون محترم وزیر(امور تعاون) به منظور توسعه و ترویج فرهنگ تعاون
۸. دریافت لوح تقدیر از معاون محترم برنامه ریزی و اشتغال استانداری خراسان جنوبی به جهت برگزاری باشکوه برنامه های هفته تعاون و نهمین جشنواره تعاونی ها و کارآفرینان برتر سال ۹۳
۹. دریافت لوح تقدیر از معاون محترم استاندار و مسئول ستاد سفر ریاست جمهوری استان در جریان سفر کاروان تدبیر و امید
۱۰. دریافت لوح تقدیر از معاون محترم هماهنگی امور عمرانی استانداری خراسان جنوبی به منظور تلاشهای ارزنده در برپایی نمایشگاه توسعه و شکوفایی مناطق روستایی استان
۱۱. دریافت لوح سپاس از مدیرکل محترم بازرسی کار وزارت متبوع به جهت همکاری در برگزاری تجلیل از کمیته حفاظت فنی و بهداشت کار برتر در استان
۱۲. دریافت لوح سپاس از مدیرکل محترم امور فرهنگی وزارت متبوع به جهت کسب رتبه "شایسته تقدیر ویژه" در اجرای برنامه های نماز در سال ۹۲ از سوی ستاد اقامه نماز استان
۱۳. کسب عنوان "روابط عمومی برتر از دهمین سمپوزیوم بین المللی روابط عمومی" از مشاور محترم وزیر و رییس مرکز روابط عمومی و اطلاع رسانی
۱۴. دریافت لوح تقدیر از مدیرکل محترم دفتر امور فرهنگی وزارت متبوع به جهت توسعه و ترویج فعالیتهای فرهنگی
۱۵. دریافت لوح تقدیر از سرپرست محترم شورای هماهنگی تبلیغات اسلامی و رییس ستاد دهه فجر انقلاب اسلامی خراسان جنوبی به جهت برگزاری پرشکوه مراسم ستاد دهه فجر
۱۶. کسب رتبه برتر در زمینه توسعه و ترویج فرهنگ نماز در استان در سالهای ۹۲ و ۹۳

۱۷. کسب رتبه برتر در بین سایر ادارات اجرایی استان در زمینه برنامه ریزی برنامه های دهه مبارک فجر در سال ۹۲ و ۹۳

۱۸. کسب عنوان برتر دستگاههای اجرایی در زمینه همکاری با فرماندهی محترم انتظامی استان در زمینه پیشگیری از آسیب های اجتماعی

۱۹. کسب عنوان دستگاه برتر در زمینه صیانت از حریم امنیت عمومی و حقوق شهروندی در استان در سال ۹۳

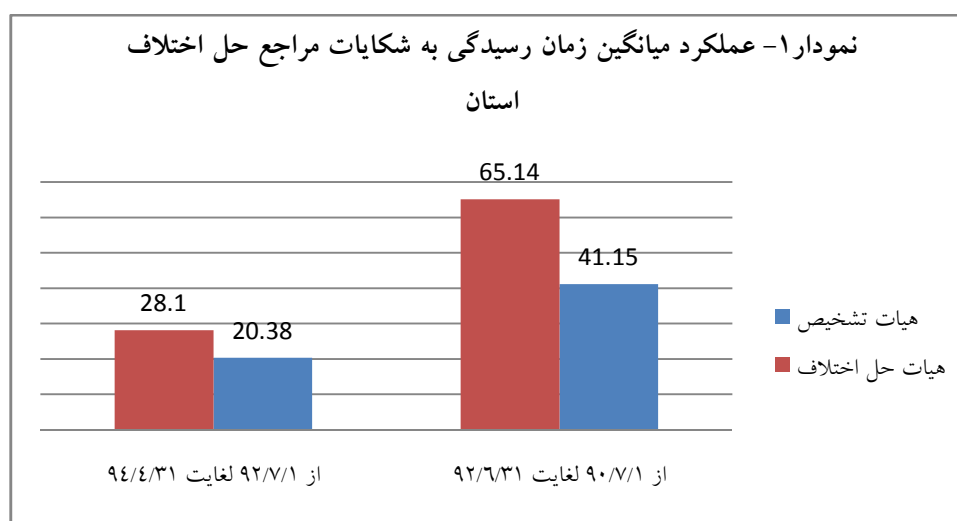
۲۰. کسب عنوان دستگاه برتر در زمینه توسعه و ترویج فرهنگ ایثار و شهادت در استان

۲۱. دریافت لوح سپاس از فرماندار و امام جمعه محترم شهرستان بشرویه به جهت اشتغالزایی و شکوفایی اقتصادی در امور محوله

وزارت متبوع در این شهرستان

۲۲. دریافت لوح تقدیر از فرماندار محترم شهرستان سریشنه به جهت بررسی مشکلات واحدهای تعاونی و صنعتی

ردیف	عنوان فعالیت	واحد فعالیت	عملکرد ۹۰/۷/۱ لغایت ۹۲/۰۶/۳۱	عملکرد ۹۲/۷/۱ لغایت ۹۴/۴/۳۱
۱	بررسی و تایید آیین نامه انضباط کار	آیین نامه	۱۰	۱۵
۲	میانگین زمان رسیدگی در هیات تشخیص	روز	۴۱/۱۵	۲۰/۳۸
۳	میانگین زمان رسیدگی در هیات حل اختلاف	روز	۶۵/۱۴	۲۸/۱
۴	درصد آراء سازشی	درصد	۳۸/۸۰	۳۵/۸۰
۵	تعداد هیات تشخیص استان	تعداد	۱۱	۱۳
۶	تعداد هیات حل اختلاف استان	تعداد	۳	۵
۷	بررسی، تایید، نظارت و اجرای طرح طبقه بندی مشاغل	طرح	۲۱	۲۸
۸	تعداد درخواست های واصله در مراجع حل اختلاف	دادخواست	۳۰۶۰	۱۵۵۹
۹	مشاوره حضوری و تلفنی	نفر	۴۳۷۲	۱۰۸۲۵



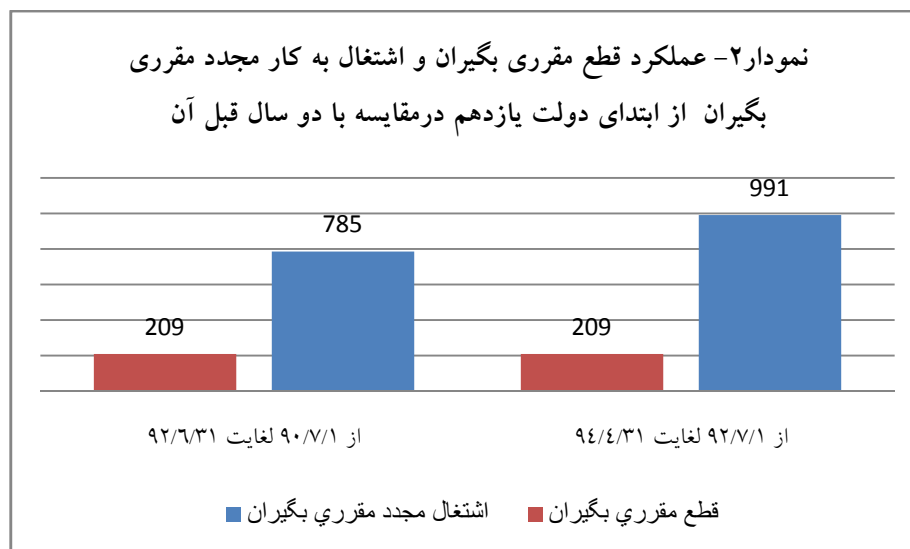
از اهم اقدامات این اداره کل در خصوص تنظیم بر روابط کار عبارتست از:

کاهش چشمگیر در ورودی شکایات: بعنوان مثال تعداد دادخواست های واصله به هیات های تشخیص استان از ۱۳۷۸ دادخواست در سال ۹۲ به ۶۵۳ دادخواست در سال ۹۳ رسیده است که ۵۳ درصد کاهش را نشان می دهد و بیانگر عملکرد مطلوب این حوزه در بحث کاهش ورودی دادخواست و بنای بر سازش طرفین بوده است، تعداد مشاوره حضوری در مراجع ۷۵۳۱ نفر بوده که در مقایسه با سال ۹۲ (۲۸۳۰) حدود ۲۶۶ درصد افزایش داشته است. همچنین تعداد پرونده های واصله به هیات های حل اختلاف استان از ۳۸۸ پرونده در سال ۹۲ با ۴۷ درصد کاهش به ۲۰۷ پرونده در سال ۹۳ رسیده است.

کاهش در میانگین زمان رسیدگی به دادخواستهای واصله در مراجع حل اختلاف: نظارت مستمر بر رسیدگی به پرونده ها و کنترل ورودی شکایات در هیاتها از طریق راه اندازی واحد مشاوره و تاکید بر سازش مستقیم قبل از طرح در مراجع عامل مهم کاهش میانگین زمان رسیدگی به شکایات بوده است به عنوان مثال میانگین زمان نوبت دهی در هیاتهای تشخیص در سال ۹۳ معادل ۱۴.۵۳ روز بوده که در مقایسه با سال قبل ۶۲ درصد کاهش پیدا کرده است. (سال ۹۲: ۳۷/۸۵ روز) و در هیاتهای حل اختلاف ۱۶.۰۲ بوده که در مقایسه با سال قبل ۶۴ درصد کاهش یافته است. (سال ۹۲: ۴۴/۹۳ روز)

بیمه بیکاری:

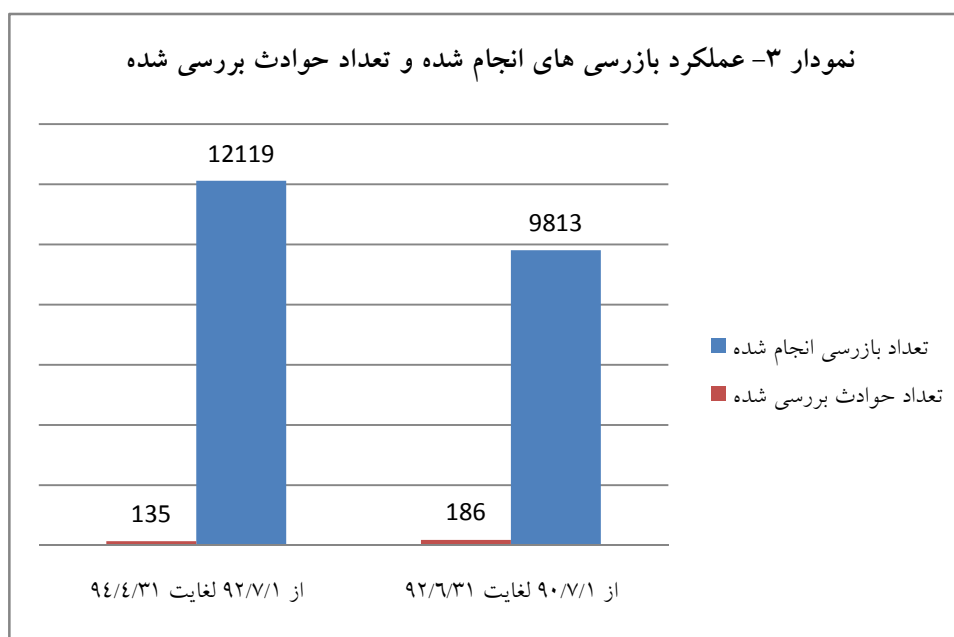
ردیف	عنوان شاخص	واحد فعالیت	عملکرد ۹۰/۷/۱ لغایت ۹۲/۰۶/۳۱	عملکرد ۹۲/۷/۱ لغایت ۹۴/۴/۳۱
۱	برقراری مقرری بیمه بیکاری	نفر	۸۹۵	۱۲۲۳
۲	اشتغال مجدد مقرری بگیران از طریق واحدهای متقاضی تسهیلات کارفرمایی و واحدهای کار	نفر	۱۹۰	۱۹۵
۳	تعداد کل مقرری بگیران	نفر	۵۹۴	۶۷۹
۴	پرونده های بررسی شده در کمیته های تشخیص تفاهم نامه مشترک با تامین اجتماعی	نفر	۹۵۸	۱۲۷۵
	تعداد کل قطع مقرری بیمه بیکاری	نفر	۷۸۵	۹۹۱



اهم اقدامات در حوزه بیمه بیکاری اداره کل از ابتدای دولت تدبیر و امید عبارتست از:

- تعداد ۹۹۱ نفر قطع مقرری بگیر از ابتدای دولت یازدهم تا پایان تیرماه ۹۴ بعثت اشتغال مجدد، بازنشستگی و اتمام دریافت مقرری.
- تعداد ۲۰۹ اشتغال مجدد مقرری بگیربیمه بیکاری از ابتدای دولت یازدهم تا پایان تیرماه ۹۴
- بررسی مشکلات واحدهای مشکل دار و انعکاس مشکلات مربوطه به دستگاههای متولی در جهت حفظ اشتغال موجود
- شناسایی واحدهای مشکل دار و تهیه گزارش و انعکاس به دستگاههای متولی جهت رفع مشکلات.

ردیف	عنوان شاخص	واحد فعالیت	عملکرد ۹۰/۷/۱ لغایت ۹۲/۰۶/۳۱	عملکرد ۹۲/۷/۱ لغایت ۹۴/۴/۳۱
۱	انجام بازرسی ادواری و موردی در خصوص نظارت بر مقررات حفاظت فنی و قانون کار	مورد	۹۸۱۳	۱۲۱۱۹
۲	حوادث ناشی از کار بررسی شده	فقره	۱۸۶	۱۳۵
۳	کمیته های حفاظت فنی و بهداشت کار	کمیته	۱۷۰	۲۰۱
۴	شرکت بازرسان کار در جلسات کمیته حفاظت فنی و بهداشت کار	جلسه	۲۴۴	۴۱۳
۵	دوره های آموزشی برگزار شده در خصوص مسایل ایمنی و بهداشت کار	نفر ساعت	۷۲۹۷	۱۱۶۶۷
۶	تعداد شرکت های خدماتی تایید صلاحیت شده	تعداد	۴۱	۵۸
۷	تعداد درخواست های بررسی شده در کمیته مشاغل سخت و زیان آور	فقره	۱۳۶۱	۱۹۵۸
۸	تعداد مشاغل بررسی شده در کمیته مشاغل سخت و زیان آور	شغل	۳۰۳۳	۴۰۷۱
۹	بازرسی و تهیه گزارش از اشتغال اتباع خارجی	مورد	۷۴۱	۱۰۴۶

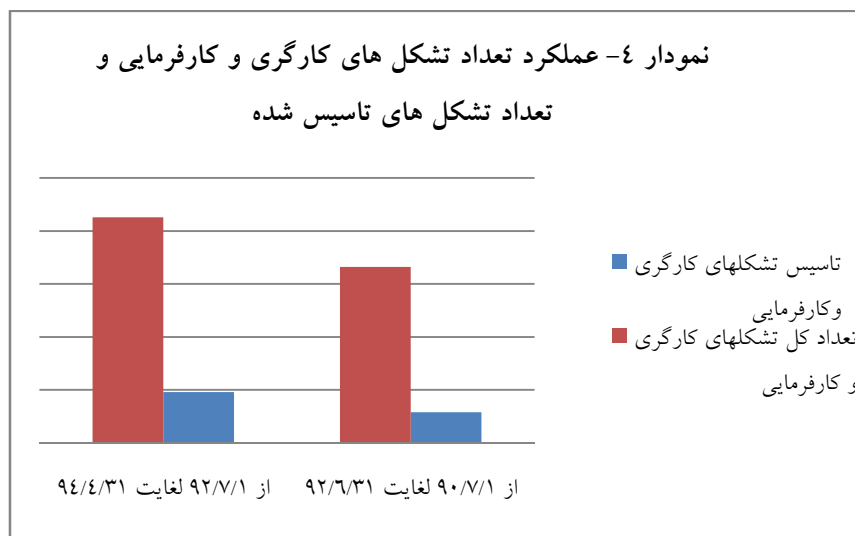


از اهم اقدامات بعمل آمده در حوزه بازرسی کار این اداره کل از ابتدای دولت تدبیر و امید عبارتست از:

- افزایش نظارت بر حسن اجرای قانون کار از طریق ۱۲۱۱۹ بازرسی انجام شده که نسبت به مدت مشابه دو سال قبل از دولت یازدهم علیرغم کاهش در تعداد بازرسان کار رشدی حدود ۲۳/۴۹ درصد داشته است.
- کاهش حوادث ناشی از کار که به نسبت دو سال قبل از دولت یازدهم ۲۷ درصد کاهش داشته است.
- اجرایی نمودن آیین نامه ایمنی پیمانکاران و تایید صلاحیت برای ۶۴ پیمانکار
- برگزاری دو همایش ایمنی و تجلیل از فعالان مربوطه
- افزایش ۶۰ درصدی دوره های آموزش های ایمنی برای جامعه هدف نسبت به دو سال قبل از دولت یازدهم
- کاهش زمان رسیدگی به درخواستهای مشاغل سخت از سه ماه به ۲۰ روز

تشکل های کارگری و کارفرمایی

ردیف	عنوان شاخص	واحد فعالیت	عملکرد ۹۰/۷/۱ لغایت ۹۲/۰۶/۳۱	عملکرد ۹۲/۷/۱ لغایت ۹۴/۴/۳۱
۱	آموزش تشکلهای کارگری و کارفرمایی	نفر ساعت	۶۰۲	۱۱۱۰
۲	تاسیس تشکلهای کارگری و کارفرمایی	تشکل	۲۹	۴۸
۳	تعداد کل تشکلهای کارگری و کارفرمایی	تشکل	۱۶۶	۲۱۳



- رشد ۲۸ درصدی تعداد تشکل های کارگری و کارفرمایی از ابتدای دولت تدبیر و امید تا کنون به نسبت دو سال قبل از آن (۱۶۶ تشکل)
- گسترش و زمینه سازی مشارکت تشکل های کارگری و کارفرمایی در تصمیم گیریها و تفویض امور نظیر تشکیل پرونده تایید صلاحیت ایمنی پیمانکاران
- بسترسازی مشارکت تشکل های کارگری و تشکیل شورای هماهنگی برای اولین بار در کشور و تهیه اساسنامه

مدیریت کارآفرینی و اشتغال:

ردیف	عنوان شاخص	واحد فعالیت	عملکرد ۹۰/۷/۱ لغایت ۹۲/۶/۳۱	عملکرد ۹۲/۷/۱ لغایت ۹۴/۴/۳۱
۱	تعداد جلسات کارگروه اشتغال و سرمایه گذاری	جلسه	۲۳	۱۰
۲	تعداد مجوزهای مشاغل خانگی صادر شده	مجوز	۲۰۳۵۶	۲۳۷۴
۳	تحقق اشتغال سامانه رصد	نفر	۵۱۴۹۳	۱۸۲۶۸
۴	برگزاری جلسات کمیته اشتغال شهرستانها	جلسه	۵۷	۱۲۸
۵	ایجاد کانون کارآفرینی در استان	مورد	-	۱
۷	ایجاد مراکز مشاوره ، اطلاع رسانی و خدمات کارآفرینی جدید	مورد	-	۱

اشتغال و هدایت نیروی کار:

ردیف	عنوان شاخص	واحد فعالیت	عملکرد ۹۰/۷/۱ لغایت ۹۲/۶/۳۱	عملکرد ۹۲/۷/۱ لغایت ۹۴/۴/۳۱
۱	بکار گمارده شدگان	نفر	۴۸۳۴	۴۶۵۸
۲	بررسی و نظارت بر فرآیند ثبت و ارسال اطلاعات کاریابیها	مورد	۲۰۶	۲۱۰
۳	برگزاری جلسات هیات استانی کاریابیها	جلسه	۴	۴
۴	صدور پروانه کار اتباع خارجی	فقره	۲۸	۶۷
۵	تمدید پروانه کار اتباع خارجی	فقره	۸۰	۹۸
۶	ابطال پروانه کار اتباع خارجی	فقره	۱۰	۳۵

اهم اقدامات صورت پذیرفته در حوزه کارآفرینی و اشتغال از ابتدای دولت تدبیر و امید تا کنون شرح ذیل می باشد:

- تشکیل کانون کارآفرینان استان در اسفند ماه سال ۱۳۹۲ با هدف کشف و بهره‌گیری مطلوب از ظرفیت‌های نهفته کارآفرینان استان ، نهادینه‌سازی فرهنگ کارآفرینی در جامعه ، کشف و بهره‌گیری از تمامی ظرفیت‌های نهفته و تشکیل جلسات هیات امناء و جلسات کانون به منظور پیگیری رفع مشکلات کارآفرینان
- راه اندازی مراکز مشاوره اطلاع رسانی و خدمات کارآفرینی در استان با هدف ارائه خدمات مشاوره ای به کارآفرینان و سرمایه گذاران و واحدهای اقتصادی
- پیگیری در خصوص اجرای قانون ساماندهی و حمایت از مشاغل خانگی در استان با تاکید بر مشاغل پشتیبان که در این مقطع زمانی ۲۳۷۴ مجوز مشاغل خانگی صادر گردیده است .
- راه اندازی ۲ دفتر کفالت اقامت و اشتغال اتباع خارجی در استان بمنظور انجام امور مربوط به اقامت و کارت کار موقت اتباع افغانی

- انجام امور مربوط به ثبت نام ، مشاوره شغلی و معرفی به کار جویندگان کار از طریق ۱۲ مرکز کارایی در سطح استان که ۴۶۵۸ نفر از کارجویان بکار گمارده شده اند.
- برگزاری ۳ دوره آموزش تخصصی کارآفرینی برای کارشناسان اشتغال اداره کل، دستگاههای اجرایی، مدیران کارایی و مراکز مشاوره ، اطلاع رسانی و خدمات کارآفرینی استان
- برگزاری منظم کمیته اشتغال در شهرستانها و حضور مدیر کل در برخی جلسات

مدیریت امور اجتماعی

ردیف	عنوان شاخص	واحد فعالیت	عملکرد ۹۰/۷/۱ لغایت ۹۲/۷/۳۱	عملکرد ۹۲/۷/۱ لغایت ۹۴/۴/۳۱
۱	اجرای برنامه های ورزشی تفریحی ویژه جامعه مخاطب (مسابقه ورزشی ، اعزام به مسابقات کشوری ، برگزاری کلاسهای آموزش ورزش ، معرفی به استراحتگاه و زائرسرا ، شناسایی و ثبت ورزشکاران جامعه هدف در سامانه امور ورزشی)	برنامه	۱۴۶۲	۲۱۹۴
۲	برگزاری مراسم و برنامه های علمی و فرهنگی (مسابقات قرآن کارگران مرحله استانی ، نشست های فرهنگی با موضوع توسعه فرهنگ عفاف و حجاب ، تفکیک فضای کاری بانوان و آقایان ، جلسات شورای فرهنگی ، جلسات هم اندیشی نماز ، تقدیر از فعالان امر گسترش فرهنگ عفاف و حجاب ، اجرای برنامه های اوقات فراغت جامعه هدف)	مورد	۱۸۹	۱۹۳
۳	تبلیغ و ترویج فرهنگ کاروتعاون با همکاری موسسات فرهنگی و هنری (تهیه و توزیع اقلام فرهنگی ، برگزاری دوره های آموزشی فرهنگی و دینی ، توسعه و ترویج فرهنگ کتابخوانی و شناسایی و ایجاد بانک اطلاعات نخبگان و مولفین جامعه هدف)	مورد	۸۶	۸۷
۴	همکاری با رسانه ی ملی و نهادهای علمی کشور به منظور برگزاری نشست های علمی(بهره گیری از رسانه های استان، به منظور ارتقاء فرهنگ کار و تعاون ، برگزاری نشست تخصصی با موضوع ارتقاء فرهنگ کار و تعاون ، شناسایی مشکلات فرهنگی جامعه هدف ، شناسایی و معرفی واحدهای تولیدی و تعاونی های نمونه فرهنگی به رسانه ها در سطح استان ، برگزاری بازدیدهای دانش آموزی از واحدهای تولیدی نمونه ، هماهنگی در برگزاری مراسم بمناسبتهای مختلف در واحدهای کارگری و ساماندهی رابطین فرهنگی جامعه هدف)	مورد	۱۴۳	۱۴۶
۵	ترویج هنر و ادبیات کار (ایجاد نمایشگاه کتاب و کالاهای فرهنگی ، هماهنگی برای عضویت جامعه هدف در کتابخانه ها ، برگزاری یادواره شهدا ، اعزام به اردوهای فرهنگی و زیارتی ، گردآوری تاریخ شفاهی و تعامل با رسانه های استان در جهت معرفی اسطوره ها و مفاخر جامعه کار و تلاش استان)	مورد	۶۲	۶۳
۶	تعداد کارگران برخوردار از امکانات و تسهیلات رفاهی شامل: مسکن- خانه بهداشت - تسهیلات کارت اعتباری کالا(بازدید کارشناسان امور اجتماعی از واحدهای تولیدی و صنعتی ،تعداد کارگران برخوردار از امکانات و تسهیلات رفاهی ،بررسی نیازهای جامعه مخاطب ، اقدام لازم جهت تامین مسکن کارگران ،اقدام در زمینه برخورداری کارگران زن از مراکز نگهداری کودکان در بنگاههای اقتصادی)	نفر	۷۵۵۵	۴۷۳۸۳
۷	برگزاری دوره های آموزشی ،بازآموزی و توجیهی جهت زنان ، بهداشتیان کار ،مدیران منابع انسانی و... با هدف ارتقا مهارتهای	نفر	۵۳۷	۱۷۵۵

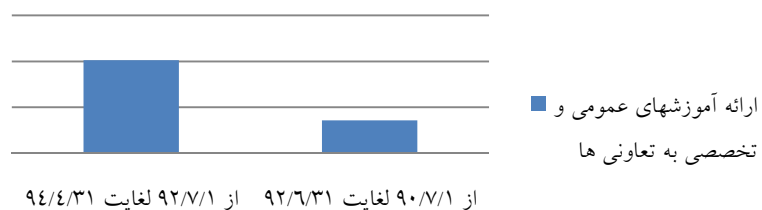
			زندگی، بهداشت، حقوق کار، پیشگیری از آسیبهای اجتماعی و اعتیاد، فرهنگ بیمه، تقویت و تحکیم بنیان خانواده و...
۲۲	۲۶	نفر	انتخاب و معرفی کارگران، گروههای کار و واحدهای نمونه، کارآفرینان برتر، کارگران و مدیران نمونه زن سرپرست خانوار در سطح استان

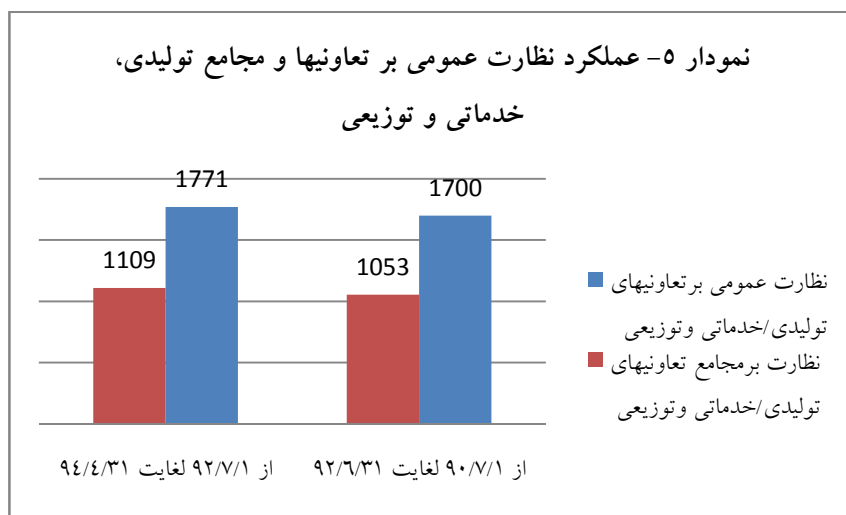
اهم اقدامات این اداره کل از ابتدای دولت تدبیر و امید در حوزه مدیریت اجتماعی عبارتست از:

- واگذاری تعداد ۶۷۸ فقره کارت خرید اعتباری به کارگران از سوی صندوق مهر امام رضا (ع) در سال ۹۲
- توزیع تعداد ۴۵۳۶ فقره دعوتنامه های سهام عدالت به کارگران فصلی و ساختمانی در سال ۹۲
- انتخاب کارخانه کویر تایرو صنایع کاشی نیلوفر بعنوان واحد نمونه کشوری در سال ۹۲ و ۹۳
- برگزاری مسابقات قرآن کارگران استان و حضور نفرات برتر در مسابقات کشوری و کسب رتبه هفتم در بین سایر استانها و کسب رتبه سوم کشور در رشته نهج البلاغه برادران
- اجرای طرح ملی شیوع شناسی اعتیاد در جامعه کار و تولید در سطح استان و تقدیر مدیر کل اموراجتماعی وزارت متبوع به پاس زحمات همکاران اداره کل
- هماهنگی لازم بمنظور اجرای دقیق طرح توزیع سبد حمایت غذایی دولت در بین جامعه هدف و تقدیر مقام عالی وزارت به پاس زحمات و تلاشهای اداره کل و همکاران در زمینه اجرای مطلوب طرح مذکور.
- اعزام ۱۹ تیم ورزشی به مسابقات ورزش قهرمانی کارگران کشور از ابتدای دولت یازدهم تا کنون و کسب رتبه سوم مسابقات آمادگی جسمانی بانوان کشور توسط کارگران اعزام شده
- اجرای طرح ملی غربالگری سلامت روان در جامعه کار و تولید در سطح استان
- برگزاری کلاسهای آموزشی در رشته های مختلف ورزشی ویژه فرزندان جامعه هدف
- بهره برداری از استخر سرپوشیده مجموعه ورزشی کارگران شهرستان بیرجند و واگذاری آن به بخش غیر دولتی

ردیف	عنوان شاخص	واحد فعالیت	عملکرد ۹۰/۷/۱ لغایت ۹۲/۶/۳۱	عملکرد ۹۲/۷/۱ لغایت ۹۴/۴/۳۱
۱	تشکیل و توسعه تعاونی های توزیعی	تعاونی	۷	۵
۲	تشکیل و توسعه تعاونی های خدماتی و تولیدی	تعاونی	۳۲۲	۱۵۲
کل تعاونیهای تشکیل شده				
۳	جذب عضو در تعاونیهای تولیدی / خدماتی و توزیعی	نفر	۴۵۹۸	۱۴۰۴۴
۴	اشتغالزایی	نفر	۳۴۲۱	۱۷۳۲
۵	تسهیلات	میلیون ریال	۷۸۳۳۴	۸۶۵۹۰
۶	نظارت مالی بر تعاونیهای تولیدی / خدماتی و توزیعی	تعاونی	۱۰۷۵	۱۲۴۷
۷	نظارت عمومی بر تعاونیهای تولیدی / خدماتی و توزیعی	تعاونی	۱۷۰۰	۱۷۷۱
۸	نظارت بر مجامع تعاونیهای تولیدی / خدماتی و توزیعی	تعاونی	۱۰۵۳	۱۱۰۹
۹	ارائه آموزشهای عمومی و تخصصی	نفر ساعت	۱۴۳۳۹	۴۰۵۶۱
۱۰	تولید و انتشار محصولات ترویجی تعاون (پوستر - بروشور - لوح فشرده - کتابچه ترویجی - کتاب)	عنوان	۲۸	۸۵
۱۱	برگزاری یا مشارکت در برپایی نمایشگاه و گردهمایی و جلسات و همایشهای ترویجی بخش تعاون	نمایشگاه / همایش / گردهمایی / جلسه	۵۹	۱۱۲
۱۲	برگزاری و یا مشارکت در برپایی سمینار کارگاه مسابقات ترویجی	سمینار / کارگاه / مسابقه	۲۰	۳۳
۱۳	برگزاری مراسم هفته تعاون و جشنواره ها	برنامه	۶۶	۵۹
۱۴	بهره گیری از رسانه های دیداری - شنیداری (صدا و سیما)	دقیقه	۷	۲۴۴

نمودار ۵- ارائه آموزشهای عمومی و تخصصی به تعاونی ها





اهم اقدامات این اداره کل از ابتدای دولت تدبیر و امید در حوزه تعاون بشرح ذیل می باشد:

- تشکیل ۱۵۷ تعاونی توزیعی، خدماتی و تولیدی در سطح استان با ۱۷۳۲ نفر اشتغالزایی در این بخش
- ۴۰۵۶۱ نفر - ساعت آموزش عمومی و تخصصی برای تعاونگران در سطح استان بمنظور توانمند سازی بخش تعاون که نسبت به مدت دو سال قبل از دولت یازدهم از رشدی معادل ۱۸۲ درصدی برخوردار می باشد.
- چاپ ۲۰۰۰ نسخه کتاب قوانین و مقررات و ظرفیت های تعاونی
- چاپ ۱۶۰۰۰ نشریه رهاورد تعاون برای اولین بار در استان
- چاپ ۴۰۰۰ کتاب شعر و قصه کودکانه برای اولین بار در کشور
- تدوین برنامه تحول تعاون استان برای اولین بار در کشور
- واگذاری برخی از تصدی های بخش تعاون به اتاق تعاون
- ارتباط موثر با رسانه ملی و تدوین برنامه های رادیو و تلویزیون
- برگزاری نمایشگاههای توانمندی تعاون
- کاهش شکایات تعاونی ها با واگذاری به اتاق تعاون

ردیف	عنوان شاخص	واحد فعالیت	عملکرد ۹۰/۷/۱ لغایت ۹۲/۶/۳۱	عملکرد ۹۲/۷/۱ لغایت ۹۴/۴/۳۱
۱	صدور احکام کارکنان رسمی	حکم	۱۷۱	۷۰۹
۲	صدور و تمدید احکام کارکنان پیمانی	حکم	۴۰۹	۷۱۸
۳	صدور احکام کارکنان قراردادی	حکم	۱۰۱	۷۸
۴	آموزش (مدیران)	نفر ساعت	۲۱۱۷	۲۸۲۹
۵	آموزش (کارشناسان)	نفر ساعت	۶۵۸۷	۱۱۰۰۸
۶	درآمد حاصل از فروش سایر خدمات و جرایم و مجازاتهای قانون کار	میلیون ریال	۲۰۸۰	۴۸۱۲

اهم اقدامات این اداره کل از ابتدای دولت تدبیر و امید در حوزه پشتیبانی و توسعه منابع انسانی شرح ذیل می باشد:

۱. اصلاح سوابق احکام تعدادی از پرسنل و ارائه گزارش کامل احکام اصلاحی برای پرسنلی که سوابق آنها اصلاح گردید.
۲. ایجاد و بروز رسانی شناسنامه آموزشی کلیه پرسنل در قالب فایل اکسل
۳. افزایش ۲۳۱ درصدی وصولی های اداره کل از ابتدای دولت یازدهم نسبت به مدت دو سال قبل از آن
۴. برگزاری جشن بزرگ انقلاب، مراسم تقدیر از فرزندان پرسنل اداره کل و مراسم تقدیر از بازنشستگان و فرزندان ایشان
۵. احداث و افزایش زیربنای انبار ساختمان شماره ۲ و قفسه بندی نمودن انبارهای اداره کل واحداث و تجهیز سالن جلسات و احداث اتاق نگهبانی ساختمان شماره ۲ و بهینه سازی و رنگ آمیزی ساختمان شماره ۱ و ۲ اداره کل
۶. برگزاری مناقصه احداث سقف سالن ورزشی سریشه، احداث فاز دوم سالن ورزشی شهرستان نهبندان، محوطه سازی مجموعه فرهنگی، ورزشی کارگران استان و احداث ساختمان اداری شهرستان سرایان و تعمیر استخر سرپوشیده مجموعه ورزشی کارگران شهرستان بیرجند
۷. برگزاری مزایده عمومی استخر مجموعه ورزشی کارگران و سالن ورزشی چندمنظوره شمال شهر (کازمیه) در سال ۹۳ و ۹۴
۸. برگزاری مزایده عمومی فروش ۵ دستگاه خودروی مازاد اداره کل و خریداری سه دستگاه خودروی سواری در سال ۹۴
۹. جابه جایی، تجهیز و ارتقاء اتاق سرور اداره کل جهت افزایش امنیت اطلاعات و رعایت استانداردهای مربوطه و توسعه زیر ساخت شبکه ای اداره کل از طریق طراحی و اجرای فیبر نوری در اداره کل و تغییر بستر شبکه اینترنت از زوج سیم به فیبر نوری
۱۰. راه اندازی سیستم حضور و غیاب مکانیزه مقررری بگیران بیمه بیکاری در ۷ شهرستان استان (شهرستان های نهبندان، فردوس، طبس، سریشه و درمیان ، سرایان و بشروه ، خوسف و زیرکوه)
۱۱. اجرای شبکه دولت در شهرستانهای نهبندان، بشروه، فردوس و طبس و اجرای شبکه اینترنت در شهرستانهای خوسف و نهبندان
۱۲. اجرای پروژه ارتباط با وزارت متبوع بر روی بستر MPLS
۱۳. ایجاد VPN جهت دورکاری مدیران
۱۴. تهیه دستگاه فایروال، تجهیزات بکاپ گیری (SAN Storag) و UPS و نصب و راه اندازی در مدار شبکه

۱۵. شناسنامه دار نمودن ۱۳ خدمت الکترونیکی و درج در سایت استانداری
۱۶. برگزاری جلسات کمیته نظام پذیرش و بررسی پیشنهادات بطور مستمر و تدوین آیین نامه نظام پیشنهادات
۱۷. تشکیل کارگروه توسعه مدیریت در راستای اجرای نقشه راه اصلاح نظام اداری و تشکیل کمیته های پنج گانه و تدوین برنامه های عملیاتی جهت هر یک از کمیته های مذکور
۱۸. برگزاری جلسات کارگروه ارتقاء سلامت اداری و بازنگاری و اصلاح نظام نامه ارتقای سلامت اداری و مبارزه با رشوه و احصاء ۲۱ نقطه آسیب پذیر سلامت اداری و ۱۱ نقطه آسیب پذیر مبارزه با رشوه احصاء و ۱۴ راهکار در زمینه سلامت اداری و ۱۰ راهکار مبارزه با رشوه و تشکیل بانک اطلاعات از اسامی افراد حقیقی و حقوقی رشوه دهنده و گیرنده
۱۹. اصلاح و مستند سازی ۴۸ فرایند انجام کار و اطلاع رسانی به ارباب رجوع بصورت الکترونیکی و غیر الکترونیکی
۲۰. تهیه و تدوین آمارنامه سال ۹۲ و انتخاب به عنوان آمارنامه برتر
۲۱. تشکیل جلسات ارزیابی عملکرد و تهیه برنامه زمانبندی و به روز رسانی چک لیستهای خود ارزیابی کلیه حوزه ها و ارزیابی از ادارات تابعه در مقاطع شش ماهه و بررسی وضعیت موجود و احصاء نقاط قوت و ضعف آنها به همراه راهکارهای پیشنهادی جهت رفع نواقص مشاهده شده
۲۲. ارزیابی عملکرد ادارات تابعه در ابعاد شاخصهای تخصصی و عمومی و تقدیر از ادارات و نمایندگیهای برتر و کارشناسان و رؤسای برتر ستادی و شهرستانی
۲۳. رسیدگی به ۵۶۵۱ فقره درخواست مردمی در سیستم سامد و ثبت آنها در سامانه مذکور از ابتدای دولت تدبیر و امید تا کنون
۲۴. توزیع فرم نظر سنجی از ارباب رجوع و جمع آوری و تجزیه و تحلیل آنها و تشویق افرادی که بیشترین رضایتمندی را از ارباب رجوع کسب نموده اند.
۲۵. ارزیابی عملکرد شاخصهای عمومی و اختصاصی سال ۹۳ در سامانه تسما با ارائه مستندات لازم و کسب رتبه یک استانی در بین سایر دستگاههای اجرایی استان
۲۶. تهیه برنامه های عملیاتی سال های ۹۳ و ۹۴ در قالب کتاب منشور کاری و ابلاغ آن به ادارات تابعه و واحد های ستادی و نظارت مستمر بر عملکرد آن.